

Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest MT Karolina Mężik z siedzibą w Gdańsku (ul. Czajkowskiego 4/16, 80-169, Gdańsk)

Państwa dane osobowe uzyskane przy kontakcie przez formularz kontaktowy bądź przy zawarciu umowy naprawy telefonu wykorzystujemy w celu:

- odpowiedzi na zadane pytanie w formularzu kontaktowym.
- zawarcia oraz realizacji umowy (podstawa prawna art. 6 ust 1 b) RODO) w tym:
 1. wysyłka kurierska,
 2. rozpatrywanie reklamacji,
 3. kontakt przy ewentualnych zmianach kosztów naprawy.
- Wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych (podstawa prawna art. 6 ust 1 c) RODO) , np:
 1. rozliczenia podatkowe
 2. księgowość

Państwa dane osobowe przekazujemy gdy będzie taka konieczność następującym kategorią podmiotów:

- usługodawcą świadczącym usługi kurierskie i pocztowe w celu realizacji umowy.
- podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz informatyczne (biura rachunkowe, operator systemu przyjmowania napraw).

Dane osobowe przechowujemy do czasu realizacji zamówienia i upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń oraz obowiązków podatkowych. Jednocześnie informujemy o:

- prawie dostępu do danych,
- prawie do sprostowania (poprawy) danych,
- prawie do usunięcia danych ,
- prawie ograniczenia przetwarzania danych,
- prawie do przeniesienia danych do innego administratora danych lub do osoby, której dane dotyczą,
- prawie sprzeciwu do przetwarzania danych

W celu skorzystania z powyżej wymienionych praw prosimy o kontakt poprzez formularz kontaktowy na stronie www.marzitel.pl/kontakt bądź poprzez adres e-mail: sklep@marzitel.pl

Dane pozyskane w celu realizacji usługi nie będą przekazywane do państw trzecich oraz nie będą przetwarzane w celu automatycznego podejmowania decyzji.

Podanie danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, miasto, adres e-mail, nr telefonu jest konieczne w celu wykonania usługi naprawy wysyłkowej.

Przy usłudze naprawy telefonu osobistej konieczne jest podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu.

W przypadku kontaktu w celu wyceny naprawy wymagane jest podanie jedynie adresu e-mail.